

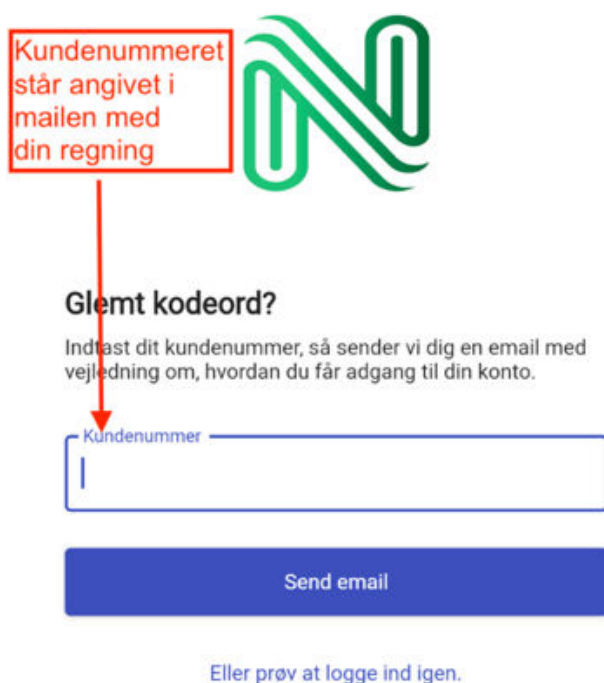
Sådan logger på selvbetjeningen

1. Brug linket <https://nordiskenergy.min-forsyning.dk/login>
2. Første gang du logger på skal du klikke på ”glemt kodeord”



The screenshot shows the login interface. At the top is the Nordisk Energy logo, a stylized green 'N'. Below it are two input fields: 'Kundenummer' and 'Kodeord'. Under the 'Kodeord' field is a blue link labeled 'Glemt kodeord?'. A red box with white text points to this link, containing the text: 'Første gang du logger på skal du klikke "Glemt kodeord?" her'. Below the input fields is a blue button labeled 'Log ind'.

3. Derefter indtaster du dit kundenummer, det står angivet i mailen med din regning.



The screenshot shows the 'Glemt kodeord?' page. At the top is the Nordisk Energy logo. Below it is the heading 'Glemt kodeord?' followed by the text: 'Indtast dit kundenummer, så sender vi dig en email med vejledning om, hvordan du får adgang til din konto.' Below this text is an input field labeled 'Kundenummer'. A red box with white text points to this field, containing the text: 'Kundenummeret står angivet i mailen med din regning'. Below the input field is a blue button labeled 'Send email'. At the bottom of the page is a blue link labeled 'Eller prøv at logge ind igen.'

- Du modtager dit nye kodeord på din mail.
- I mailens emnefelt står der : ”**Nordisk Energy: Dit nye kodeord**”
- Har du ikke modtaget mailen?
 - **Tryk IKKE på "Glemt kodeord?" igen**
 - Vent 2 minutter
 - Tjek venligst mails i dit spamfilter
- Kan du stadig ikke logge på kontakt vores venlige kundeservice 91 30 30 40 (ma-fr kl. 9-15)

Sådan finder du dine regninger på selvbetjeningen

1a. Har du fået en ny regning kan du se den på forsiden af selvbetjeningen



The screenshot shows the user dashboard with the 'Oversigt' menu selected. Below the navigation bar, there is a welcome message and a table of unpaid invoices.

Dato	Faktura nr.	Aftale	Betalingsfrist	Beløb	
17-10-2023	F68816	A00000001	25-10-2023	701,80	Hent PDF

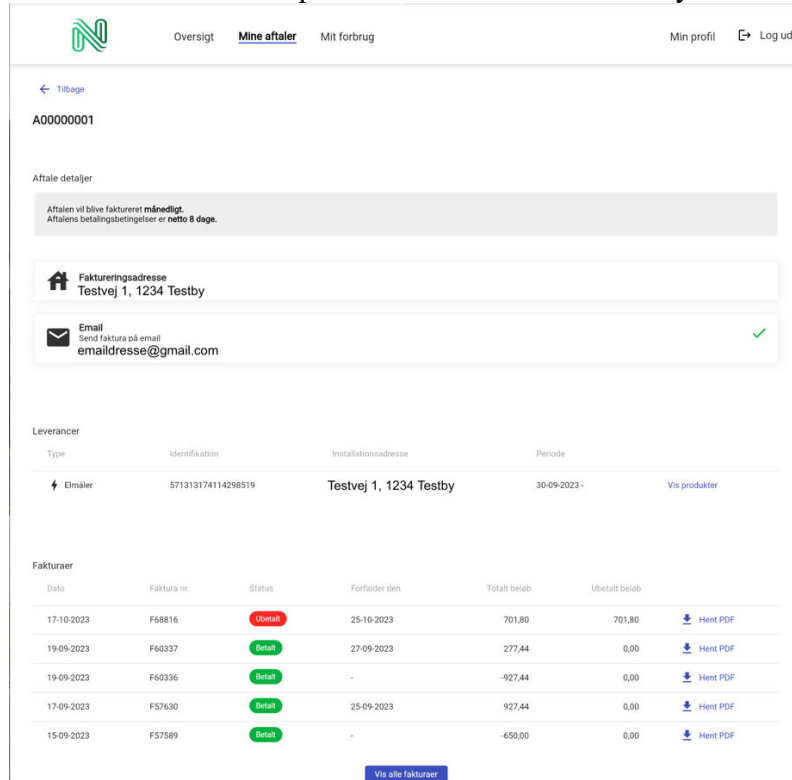
1b. Du kan også finde en samlet oversigt på nye og tidligere dine regninger
Klik på menu punktet "Mine aftaler" øverst på siden
Klik herefter på din adresse for at se regningsoversigten.



The screenshot shows the 'Mine aftaler' page. A red arrow points to the 'Mine aftaler' menu item in the navigation bar. Another red arrow points to the address field in the table below. Red text annotations indicate the actions to take.

Aftale nr.	Alias	Faktureringsadresse	Send faktura på email
A00000001	Intet alias	Testvej nr 1, 1234 Testby	<input checked="" type="checkbox"/>

2. Efter du har klikket på adresse kommer du til et nyt skærmbillede med dine regninger



The screenshot shows the 'Aftale detaljer' page. It displays contract details, the billing address, and a list of invoices.

Aftale detaljer

Aftalen vil blive faktureret **månedligt**.
Aftalens betalingsbetingelser er **netto 8 dage**.

Faktureringsadresse
Testvej 1, 1234 Testby

Email
Send faktura på email
emailadresse@gmail.com

Leverancer

Type	Identifikation	Installationsadresse	Periode	
Elmåler	571313174114298519	Testvej 1, 1234 Testby	30-09-2023 -	Vis produkter

Fakturaer

Dato	Faktura nr.	Status	Forfalder den	Totalt beløb	Ubetalt beløb	
17-10-2023	F68816	Ubetalt	25-10-2023	701,80	701,80	Hent PDF
19-09-2023	F60337	Betalt	27-09-2023	277,44	0,00	Hent PDF
19-09-2023	F60336	Betalt	-	-927,44	0,00	Hent PDF
17-09-2023	F57630	Betalt	25-09-2023	927,44	0,00	Hent PDF
15-09-2023	F57589	Betalt	-	-650,00	0,00	Hent PDF

[Vis alle fakturaer](#)