



# Handelsbetingelser

## Nordisk Energy

### Aftale om salg af el leveringsbetingelser for privatkunder.

Denne Aftale om levering af el indgås mellem Nordisk Energy ApS, CVR-nr. 43476645 og Kunden.

#### 1.1 Indledende

En Kunde er en kunde, der køber el til eget forbrug, der ikke anvendes erhvervsmæssigt, og ikke videresælges. De generelle leveringsbetingelser er en integreret del af Aftalen, som udover disse generelle leveringsbetingelser inkluderer den til kunden fremsendte ordrebekræftelse.

#### 1.2

Til Kunden, der har valgt Nordisk Variabelpris. Nordisk Energy indkøber Kundens el set i forhold til det faktiske tidspunkt for forbruget. Hertil kommer betaling til netselskabet for transport samt betaling af afgifter.

#### 1.3

Til Kunden, der har valgt Nordisk Fastpris. Din elpris, er aftalt på forhånd og kendes derfor for hele leveringsperioden. Kunden kan se leveringsperiode og elpris på den fremsendte ordrebekræftelse og på hjemmesiden [www.Nordiskenergy.dk](http://www.Nordiskenergy.dk)

2 Aftaleindgåelse, fortrydelsesret og opsigelse af Kundens el-Aftale hos anden leverandør samt betaling

Kunden indgår en bindende Aftale om levering af el med Nordisk Energy, når Kunden enten via telefon, e-mail eller på Nordisk Energy's hjemmeside, udtrykkeligt godkender tilmelding og køb af el fra Nordisk Energy. Kunden modtager altid de for Aftalen gældende betingelser på et varigt medie, så Kunden kan gennemgå Aftalens betingelser.

I forbindelse med Aftalens indgåelse modtager Nordisk Energy de til brug for kundeoprettelsen nødvendige oplysninger. Kunden giver ved Aftalens indgåelse Nordisk Energy fuldmagt til at kontakte Kundens eksisterende elleverandør, og meddele Kunden skifter til Nordisk Energy og dermed at opsigse Kundens kundeforhold hos Kundens eksisterende el-leverandør, så den nye leverance af el fra Nordisk Energy kan

påbegyndes. Kunden giver ligeledes Nordisk Energy fuldmagt til at indhente den nødvendige information fra Kundens eksisterende el-leverandør og fra det relevante netselskab i forbindelse med Kundens skift af el-leverandør.

2.1 Nordisk Energy er ikke ansvarlig for konsekvenserne af Kundens opsigelse af Kundens nuværende el-leverance.

#### 2.2 Forholdet til netselskabet

Når der i disse betingelser refereres til "netselskabet", er det en henvisning til det for Kunden relevante netselskab, som forestår transport af den leverede energimængde fra højspændingsnettet og til forbrugsstedet. Forholdet mellem Kunden og netselskabet er reguleret af netselskabets til enhver tid gældende betingelser for tilslutning til og brug af det kollektive elforsyningsnet. Kunden er ansvarlig for til enhver tid at opfylde netselskabets betingelser, som kan findes på det relevante netselskabs hjemmeside. Nordisk Energy har fuldmagt til at repræsentere Kunden i forbindelse med leverandørskifte over for energinet og netselskabet, herunder gennem Datahubben. Mister Kunden sin netadgang, uanset årsagen hertil, kan Nordisk Energy ikke holdes ansvarlig for opfyldelse af Aftalen og disse betingelser.

#### 2.3 Fortrydelsesret

Kunden har 14 dages fortrydelsesret regnet ud fra datoen for indgåelse af Aftale med Nordisk Energy. Fortrydelsesfristen betyder, at Kunden har 14 dage fra datoen fra Aftalens indgåelse til utvetydigt at afgive en erklæring til Nordisk Energy, om at Kunden ønsker at fortryde Aftalen. Hvis Kunden ønsker at fortryde Aftalen, kan Kunden fortryde Aftalen ved at sende en mail til [kundeservice@nordiskenergy.dk](mailto:kundeservice@nordiskenergy.dk). Er meddelelsen afsendt inden fortrydelsesfristens udløb anses fristen for overholdt. I tilfælde, hvor leverancen påbegyndes før udløbet af de 14 dages fortrydelsesret, bortfalder fortrydelsesretten dog fra tidspunktet for leverancens påbegyndelse.



## 2.4 Betaling

Kunden betaler en aconto opkrævning for at dække evt. merforbrug som tilbagebetales ved flytning. Kunden trækkes først for beløbet på det betalingstidspunkt, der er aftalt med kunden. Kunden trækkes herefter månedligt den. 1. måneden. Der sker kun betaling efter aftalens indgåelse dvs. når fortrydelsesretten er ophørt.

## 3 Behandling af personoplysninger

Som led i Aftalens indgåelse og opfyldelse og af hensyn til Nordisk Energy's løbende administration af kundeforholdet indhenter og behandler Nordisk Energy en række personoplysninger om Kunden. Nordisk Energy har brug for at behandle Kundens personoplysninger, når Kunden køber el hos Nordisk Energy, herunder bl.a. Kundens navn, adresse, tlf.nr., mailadresse og betalingsoplysninger.

3.2 For at kunne oprette Kunden hos netselskabet, er det også nødvendigt for Nordisk Energy at behandle Kundens CPR-nummer. Det bliver naturligvis behandlet fortroligt.

3.3 Vi registrerer og videregiver kun de personoplysninger, som er nødvendige for at kunne levere ydelsen til Kunden.

3.4 Oplysningerne anvendes til administration af kundeforholdet, herunder kreditvurdering, gennemførelse af elleverancen og faktureringen. Nordisk Energy berettiget til at videregive oplysningerne til andre, herunder det offentlige, hvis det er nødvendigt for at varetage leverancen og forpligtelserne efter Aftalen samt, hvor det er i overensstemmelse med rettigheder og forpligtelser efter lovgivningen i øvrigt.

3.5 Personoplysningerne registreres hos Nordisk Energy og opbevares så længe, Kunden er i et løbende kundeforhold hos Nordisk Energy. Når kundeforholdet ophører og alle udeståender er afviklet, opbevarer vi de relevante oplysninger i op til yderligere 5 år fra udgangen af regnskabsåret, i henhold til bogføringslovens regler. Derefter slettes oplysningerne, medmindre vi undtagelsesvist har behov for at opbevare personoplysningerne i en længere periode. Det vil som udgangspunkt kun være relevant, hvis det er nødvendigt for os at opbevare oplysningerne for at gøre et krav gældende eller for at forsvare os mod krav, der er rejst mod Nordisk Energy.

3.6 Vi samarbejder derudover med en række andre virksomheder, som opbevarer og behandler personoplysninger på Nordisk Energy's vegne (også kaldet "databehandlere"). Disse databehandlere behandler udelukkende personoplysningerne på Nordisk Energy's vegne og efter Nordisk Energy's instruks, og må således ikke anvende personoplysningerne til egne formål.

3.7 Vi samarbejder kun med databehandlere inden for EU eller i tredjelande, der kan give dine personoplysninger en tilstrækkelig beskyttelse i overensstemmelse med de databeskyttelsesrettigheder, der følger af EU-retten, herunder databeskyttelsesforordningen ("GDPR") og EU-chartret.

3.8 Den dataansvarlige på nordiskenergy.dk og for administration af Aftalen er Nordisk Energy Aps.

3.9 Du kan læse nærmere om Nordisk Energy's behandling af dine personoplysninger og dine rettigheder i den forbindelse i Nordisk Energy's persondatapolitik, som er tilgængelig på Nordisk Energy's hjemmeside her: [www.nordiskenergy.dk](http://www.nordiskenergy.dk)

## 4 Kreditvurdering

4.1 Forud for Aftalens indgåelse foretager Nordisk Energy en kreditvurdering af Kunden.

Der vil blive hertil blive indhentet informationer fra kreditoplysningsbureauer og/eller skyldnerregister. Nordisk Energy forbeholder sig herefter ret til at kræve sikkerhedsstillelse for levering af el til Kunden.

4.2 Det er en forudsætning for Nordisk Energy for indgåelsen af Aftalen, at:

(I) der kan ske en kreditgodkendelse af Kunden,

(II) Kunden ikke er registreret i et kreditoplysningsbureau, f.eks. RKI eller Debitor Registret, og

(III) Kunden ikke er i restance med betalingen for et tidligere eller andet eksisterende Aftaleforhold vedrørende levering af el med Nordisk Energy.

4.3 Nordisk Energy forbeholder sig ret til, i hele Aftaleperioden, løbende at modtage kreditoplysninger fra uafhængige



kreditoplysningsbureauer, skulle Kunden i perioden blive registreret i skyldnerregister, forbeholder Nordisk Energy sig ret til at kræve sikkerhed, hvis Nordisk Energy ser grund til at forvente manglende betaling eller manglende betalingsvillighed hos Kunden. Sikkerhed vil kunne stilles i form af kontant beløb eller anden sikkerhed.

## 5 Markedsføring

5.1 Hvis Kunden har givet Nordisk Energy samtykke til at kontakte dig med markedsføringsmateriale (tilbud på e-mail, sms, brev eller telefon), kan Kunden til enhver tid tilbagekalde samtykket, ved at sende en e-mail med besked om tilbagekaldelse af samtykket til [kundeservice@nordiskenergy.dk](mailto:kundeservice@nordiskenergy.dk).

5.2 Nordisk Energy markedsfører sig på nettet med udgangspunkt i hjemmesiden [www.nordiskenergy.dk](http://www.nordiskenergy.dk)

## 6 Flytning af adresse

6.1 Ved flytning af leveringsadresse fortsætter Aftalen automatisk på Kundens nye adresse, medmindre Kunden aktivt vælger at skifte til en anden el-leverandør eller Aftalen opsiges. Nordisk Energy har i forbindelse med flytning af adresse fuldmagt til indhentning af nødvendig information fra netselskabet og til registrering af Nordisk Energy som el-leverandør på den nye adresse.

En eventuel difference mellem de løbende afregninger og periodeopgørelserne bliver herefter opkrævet eller godskrevet Kundens saldo.

6.2 Kunden er forpligtet til at kontakte Nordisk Energy senest 14 dage inden den faktiske flytning, således at Kundens adresseflytning registreres rettidigt og således at Nordisk Energy kan levere el til Kundens nye adresse. Aftalen ophører således ikke automatisk ved adresseflytning, dette kræver en skriftlig meddelelse hvor det utvetydigt fremgår at leverancen opsiges.

6.3 Hvis Kunden og Kundens samlever/ægtefælle begge står på Aftalen eller i tilfælde af, at der er 2 personer tilmeldt aftagenummeret, skal Kunden være opmærksom på, at Kunden skal anmode om at blive slettet fra Aftalen, hvis Kunden flytter, selvom samleveren/ægtefællen stadig bliver boende på aftageradressen.

Kunden kan i disse tilfælde afmelde sig med 1 dags varsel, hvis samleveren/ægtefællen fortsætter med at få leveret el til adressen. Nordisk Energy forbeholder sig retten i disse tilfælde at kræve dokumentation for Kundens fraflytning.

6.4 Ved dødsfald, begæring om rekonstruktionsbehandling, begæring om konkurs eller indledning af gældssanering skal Nordisk Energy straks underrettes herom, og måleren skal straks aflæses.

6.5 Hvis flytningen ikke meldes til Nordisk Energy rettidigt eller korrekt, vil der blive opkrævet et gebyr for håndtering af dette. Gebyret kan findes på Nordisk Energy's til en hver tid gældende prisoversigt.

## 6.6 Oplysningspligt

Kunden er forpligtet til ved Aftaleindgåelse oplyse korrekt navn, e-mail, adresse, cpr.nr. leveranceadresse. Kunden indestår for, at kontaktoplysninger er korrekte og til enhver tid opdaterede. Således skal Kunden oplyse såfremt fakturaadressen er en anden end leveranceadressen.

## 7 Aftale og valg af produkt

7.1 Det fremgår af den indgåede Aftale, og den fremsendte ordrebekræftelse til Kunden, hvilken leverance og hvilket produkt, der er aftalt mellem Nordisk Energy og Kunden.

## 8 Måling og afregning af forbrug

### 8.1 Måling af forbrug

8.1.1 Nordisk Energy afregner den forbrugte el på baggrund af data, som netselskabet stiller til rådighed for Nordisk Energy. Kunden er forpligtet til at aflæse elmåleren, når dette kræves af netselskabet, så endelig afregning ikke udsættes. Hvis der er tvivl om de modtagne oplysninger fra netselskabet, kan både Kunden og Nordisk Energy henvende sig til det tilhørende netselskab. Har Kunden mistanke om, at elmåleren er beskadiget, står stille, registrerer forkert eller på anden måde fungerer unormalt, er Kunden forpligtet til straks at underrette netselskabet. Kunden hæfter for efterreguleringer, der følger af forsinkede forbrugsdata, netselskabets korrektion af målerdata efter målefejl. Ved manglende eller fejlagtige målerdata, afregner Nordisk Energy på basis af Kundens tidligere forbrug og øvrige oplysninger om Kunden og forbrugsmønsteret.



Kundens forbrugsdata er tilgængelig på [eloverblik.dk](http://eloverblik.dk).

8.1.2 Kunden giver ved indgåelse af Aftalen sit udtrykkelige samtykke til, at Nordisk Energy indhenter oplysninger om Kundens forventede årsforbrug via Datahubben hos Energinet.

### 8.2 Afregning

Nordisk Energy afregner enten forud eller bagud i forhold til Kundens faktiske forbrug. Endelig afregning sker på grundlag af Kundens faktiske elforbrug, når Nordisk Energy har modtaget måledata fra netselskabet.

### 8.3 Aconto opkrævning

Kunden betaler et aconto opkrævning for forbrug og transport af elektriciteten og de dertil knyttede omkostninger, herunder net- og systemydelse samt omkostninger til offentlige forpligtelser, elafgifter samt det valgte abonnement. Afgifterne beregnes ud fra det forventede årsforbrug som er baseret på oplysninger fra kundens lokale netselskab.

Netselskabet og Energinet.dk kan ændre i omkostningerne i op- og nedadgående retning. Sådanne ændringer vil blive viderefaktureret uændret til Kunden og varslet i overensstemmelse med gældende lovgivning. Dette aconto opkrævningen tilbagebetales hvis kunden skifter elleverandør medmindre de er i restance med Nordisk Energy.

## 9 Tilslutning til elforsyningsnettet

9.1 Det er forudsætning for Nordisk Energys levering af el til Kunden, at Kunden har en tilslutningsaftale til elforsyningsnettet med sit lokale netselskab.

Forholdet mellem Kunden og det lokale netselskab er reguleret af netselskabets til enhver tid gældende tilslutningsbestemmelser.

9.2 Netselskabet varetager på vegne af Nordisk Energy transport af el fra højspændingsnettet/tilslutningspunktet til forbrugsadressen via distributionsnettet.

9.3 Nordisk Energy har fuldmagt til at repræsentere Kunden i forbindelse med leverandørskiftet over for Kundens netselskab og Energinet.

9.4 Nordisk Energy kan ophøre med leverancer i perioder, hvor netselskabet afbryder forsyningen. I forhold til sit lokale netselskab skal Kunden især være opmærksom på disse følgende vilkår:

(I) Netselskabet har ansvaret for en tilfredsstillende spændingskvalitet og kan afbryde forsyningen i tilfælde af nødvendigt arbejde på distributionsnettet.

(II) Kunden skal give netselskabet uhindret adgang til Kundens el-anlæg, herunder datamåler og elinstallationer på Kundens ejendom i forbindelse med: afprøvning, aflæsning, eftersyn, kontrol, reparationer og udskiftning af el-anlæg samt i forbindelse med afbrydelse af forsyningen til ejendommen.

(III) Er elforsyningen til Kundens ejendom blevet afbrudt – og der skal foretages en genåbning, er det Kundens ansvar at alle elektriske elapparater på ejendommen er slukkede, før at genåbningen finder sted.

(IV) På anmodning fra netselskabet skal Kunden selv foretage en aflæsning af elmålerne og sende forbrugsdata til netselskabet. Netselskabet kan til enhver tid foretage kontrolaflæsning.

(V) Kunden skal straks underrette netselskabet, hvis elmåleren efter Kundens optik måler forkert.

## 10 Beskrivelse af leverancen

10.1 El-kvaliteten skal opfylde de til enhver tid gældende kvalitetsspecifikationer, som fremgår af netselskabets tilslutningsbestemmelser og/eller offentlige forskrifter. Kunden skal underrette Nordisk Energy om forhold, der kan have indflydelse på Nordisk Energy's mulige levering, fx større ændringer i Kundens forventede forbrug. Hvis det kan blive nødvendigt, kan Nordisk Energy henvise Kunden til tage kontakt med netselskabet.



10.2 Købelovens mangelsregler gælder ikke for abonnemeter. Om Kunden har 2 års reklamationsret efter reglerne i købeloven afhænger derfor af, hvad der skal leveres i henhold til abonnementsaftalen.

## 11 Pris og betalingsvilkår

### 11.1 Pris

11.1.1 Alle priser er oplyst i danske kroner inkl. moms. De aktuelle priser gældende for dit abonnement vil fremgå af kundens ordrebekræftelse, samt af kundens faktura. Du kan også altid se de generelt gældende priser hos Nordisk Energy på Nordisk Energy's hjemmeside, [www.nordiskenergy.dk](http://www.nordiskenergy.dk).

11.1.2 Prisen for dit elforbrug bliver opgjort i KWh for den periode kunden har modtaget el fra Nordisk Energy, og den gældende pris for dit abonnement hos Nordisk Energy.

### 11.2 Betalingsservice og gebyrer

Kunden kan tilmelde fakturaen til Betalingsservice, ved at skrive en mail til [kundeservice@nordiskenergy.dk](mailto:kundeservice@nordiskenergy.dk). Det er Kundens ansvar altid at, have registreret de korrekte betalingsoplysninger, herunder ændre dem, ved fejl at have afmeldt/afvist PBS/nets.

11.2.2 Hvis Kunden tilmelder sig betaling via Betalingsservice, vil kunden blive tilmeldt med en månedlig betalingsfrekvens. Hvis Kunden ønsker kvartalsvis betaling kan dette aftales med Nordisk Energy. Alle aktuelt anvendte gebyrer kan ses i gebyroversigten på [www.nordiskenergy.dk](http://www.nordiskenergy.dk).

### 11.3 Betaling med betalingskort eller mobilepay

11.3.1 Kunden kan vælge at betale med kreditkort eller mobilepay. Ved betaling med kreditkort eller mobilepay, accepterer Kunden, at Nordisk Energy automatisk fremtidigt kan hæve penge fra den angivne betalingsform.

Det er Kundens ansvar altid at, have registreret de korrekte betalingsoplysninger, herunder ændre dem, ved fejl at have afmeldt/afvist betalingen.

Kunden er ansvarlig for at betalingservice-mandatet er gyldigt, og at Nordisk Energy kan hæve penge vha. mandatet.

Såfremt Kundens betalingservice-mandat bliver afvist, forbeholder Nordisk Energy sig retten til at fremsende en faktura der skal betales manuelt. I denne forbindelse pålægges Kunden et gebyr for manuel betaling. Den aktuelle gebyrsats kan findes på Prisbladet.

### 11.4 Træk på dit betalingskort

11.4.1 Kunden kan til enhver tid tilbagekalde sit betalingservice-mandat, hvis der er givet samtykke til automatiske træk. I så fald skal Kunden vælge en anden gyldig betalingsmetode, så Kunden ikke risikerer at komme i restance med fremtidige betalinger.

### 11.5 Aftalens opbygning

11.5.1 Kundens elpris består af 3 dele,

(I) betaling for abonnement,

(II) transport af el samt

(III) betaling for offentlige forpligtelser og afgifter:

(II). Betaling for transport af el: Nordisk Energy fakturerer på vegne af netselskabet Kundens udgifter, herunder men ikke begrænset til: netabonnement, nettarif og opkrævninger til energinet for leveringen af net og systemydelser mv.

(III) Betaling for offentlige forpligtelser og afgifter: Kunden betaler de gældende takster for offentlige forpligtelser, elafgift og moms, som Nordisk Energy er forpligtet til at opkræve Kunden på vegne af den danske stat.

### 11.6 Ændringer

11.6.1 Energinet, Netselskabet og den danske stat kan ændre de gældende satser samt indføre yderligere former for betalinger. Dette vil i givet fald blive faktureret til Kunden og derfor have indflydelse på Kundens samlede elpris. Ændringer som disse, der alene skyldes ændringer hos Energinet, netselskabet, eller den danske stat, varsles i henhold til gældende lovgivning.

### 11.7 Oplysning om tariffer mv.

11.7.1 Oplysninger om gældende tariffer, gebyrer og andre priser fremgår af Nordisk Energy's hjemmeside og udleveres i øvrigt altid efter anmodning ved henvendelse til Nordisk Energy.



Medmindre andet fremgår, vil Kunden blive faktureret månedsvis bagud. prisen er baseret på Kundens abonnement i den periode Kunden har fået leveret el fra Nordisk Energy.

#### 11.9 Sikkerhedsstillelse

11.9.1 Hvis Nordisk Energy har en begrundet forventning om, at der er risiko for tab for Nordisk Energy, kan Nordisk Energy stille krav til Kunden om kontant sikkerhedsstillelse, anfordringsgaranti fra Kundens bank eller anden acceptabel sikkerhed som vilkår for at indgå en Aftale eller som vilkår for at fortsætte en eksisterende Aftale. Dette gælder også, hvis Kunden ikke er i aktuel restance overfor Nordisk Energy.

11.9.2 Nordisk Energy kan desuden kræve sikkerhedsstillelse ved begæring om rekonstruktionsbehandling, begæring om konkurs, dødsfald eller indledning af gældssanering medmindre andet er bestemt ved lov.

11.9.3 Sikkerhedens størrelse må ikke overskride Nordisk Energy's risiko i det konkrete tilfælde og kan højst udgøre 5 måneders betaling.

11.9.4 Hvis Kunden ikke kan stille den krævede sikkerhed inden for den fastsatte frist, og stilles sikkerheden fortsat ikke efter påkrav herom fra Nordisk Energy, kan Nordisk Energy hæve Aftalen med kort varsel under hensyntagen til den gældende lovgivning.

11.9.5 Kunden kan i sidste ende være skyld i at Nordisk Energy ophører leverancen og lukning af elmen, hvis Kunden ikke har tilmeldt leverancen til en anden elleverandør, indenfor den ved ophævelsen fastlagte frist.

#### 11.10 Modregning

11.10.1 Nordisk Energy er berettiget til at foretage modregning med ethvert forfaldent tilgodehavende og enhver forfalden gæld, som Kunden måtte have til Nordisk Energy, hvis de efter dansk ret gældende betingelser for modregning er opfyldt.

#### 12 Leveringshindringer I Force majeure

12.1 I tilfælde af force majeure suspenderes Nordisk Energy og Kundens forpligtelser overfor hinanden i henhold til disse

betingelser og/eller særskilt Aftale, så længe force majeure består. Force majeure forholdet skal søges overvundet hurtigst muligt. Den berørte part skal straks skriftligt orientere den anden part om forholdet og oplyse om, hvornår det forventes afhjulpet. Force majeure kan bl.a. foreligge, hvis (ikke udtømmende liste):

(I) Ekstraordinære naturkræfter, herunder jordskælv, stormflod og isvinter

(II) Samfundsfjendtlige handlinger, herunder krig, borgerlig opstand eller terror

(III) Brande, ildsvåde og hærværk

(III) It-manipulation eller andre utilsigtede hændelser, som forårsager it-og kommunikationsnedbrud

(IIII) Arbejdsstridigheder, herunder, men ikke begrænset til, strejker og lockouter

(IIIIII) Forsyningsusikkerhed, herunder utilstrækkelig energiproduktion og/eller -import (varemangel)

(IIIIIIII) Epidemi eller karantæne pålagt af offentlige myndigheder.

12.2 Kan Nordisk Energy ikke opfylde sine forpligtelser efter Aftalen på grund af, at netselskabet eller Energinet har erklæret force majeure i distributions- og/eller transmissionssystemet, udgør dette forhold tillige force majeure i forholdet mellem Nordisk Energy og Kunden.

#### 13 Nordisk Energy's erstatningsansvar og ansvarsfritagelse

13.1 Parterne er erstatningsansvarlige efter dansk rets almindelige regler, medmindre andet er fastsat i disse Leveringsbetingelser eller i Aftalen mellem Parterne.

Nordisk Energy kan alene gøres ansvarlig, hvis Nordisk Energy har handlet groft uagtsomt eller forsætligt. Nordisk Energy er dog ansvarlig iht. dansk rets ufravigelige regler. Nordisk Energy er ikke ansvarlig for skade eller tab i forbindelse med fejl og afbrydelser i elnettet, ej heller for leverancens tekniske kvalitet, herunder spændingsniveau,



frekvens og støjforhold. Nordisk Energy er ligeledes ikke ansvarlig for skade eller tab i forbindelse med forsyningsafbrydelse som følge af Kundens misligholdelse af Aftalen.

13.2 Nordisk Energy's samlede erstatningsansvar, hvis der er handlet groft uansvarligt fra Nordisk Energy, er begrænset til 5.000 kr. for hvert tilfælde, medmindre vi er eller bliver pålagt andet ifølge ufravigelig dansk ret eller endelig afgørelse ved domstolene eller et kompetent tvistløsningsorgan.

## 14 Bindingsperiode og opsigelse

### 14.1 Bindingsperiode

Det sædvanlige opsigelsesvarsel i forbrugeraftaler som denne er løbende måned + 1 måned, når der er gået 5 måneder efter Aftalens indgåelse. Andet kan dog følge af tilbuddet eller af Kundens Aftale med Nordisk Energy.

Hvis Nordisk Energy får meddelelse om, at Kunden uberettiget har bragt en fastprisaftale til ophør, inden den udløber, eller inden den kan opsiges ifølge Aftalen, er Nordisk Energy berettiget til at opkræve et gebyr til dækning af omkostninger forbundet med afvikling af Aftalen. For andre typer af Aftaler, som Kunden bringer til ophør i strid med Aftalen, er Nordisk Energy berettiget til at opkræve abonnement frem til udløbet af det opsigelsesvarsel inklusive bindingsperiode, der fremgår af Aftalen. Aktuelle gebyrsatser findes på Prisbladet.

### 14.2 Opsigelse

14.2.1 Kunden og Nordisk Energy har indgået en Aftale, som er gældende for den aftalte Aftaleperiode, jf. ordrebekræftelsen. Aftalen er uopsigelig i Aftaleperioden ("bindingsperioden") som beskrevet ovenfor.

14.2.2 Efter udløb af bindingsperioden kan Kunden opsiges samarbejdet med et varsel på løbende måned + 1 måned. Opsigelse skal ske ved at rette henvendelse til Nordisk Energy via e-mail til [Kundeservice@nordiskenergy.dk](mailto:Kundeservice@nordiskenergy.dk). Husk at afgive en entydig erklæring til Nordisk Energy om, at Kunden ønsker at fortryde Aftalen.

## 14.3 Særligt om opsigelse af el-leverancer for ejere

14.3.1 Hvis en leveringsaftalen til et aftagenummer opsiges, og der ikke foreligger en ny leveringsaftale til dette aftagenummer, vil Nordisk Energy uden ugrundet ophold sende en meddelelse herom til ejeren af ejendommen, der forsynes via aftagenummeret.

14.3.2 Ejeren vil herefter få en frist på 5 hverdage, fra meddelelsen er kommet frem, til at sørge for, at der indgås en ny leveringsaftale om elforsyning til aftagenummeret. Hvis der ikke inden udløbet af fristen fastsat af Nordisk Energy, jf. ovenfor, er indgået en anden Aftale om levering af el fra det tidspunkt, hvor den opsagte Aftale udløber, vil Nordisk Energy automatisk opretholde levering af el til adressen, og ejeren af adressen vil således indgå en Aftale om leverance med Nordisk Energy om levering af el til den pågældende adresse. Dette skyldes, at Nordisk Energy har leveringspligt efter reglerne om leveringspligt i elforsyningsloven. Meddelelsen fra Nordisk Energy vil indeholde oplysning om det tidspunkt, hvorfra ejeren indtræder i den nye el-Aftale. Der er ingen bindingsperiode for den pågældende Aftale og ejeren kan til enhver tid opsiges Aftalen med 1 måneds varsel til udgangen af en måned.

14.3.3 Ejeren bindes ikke af den nye Aftale med Nordisk Energy, hvis elforsyningen til aftagenummeret på ejerens anmodning er blevet afbrudt inden udløbet af fristen fastsat af Nordisk Energy, jf. ovenfor. Hvis ejeren anmoder Nordisk Energy om at afbryde elforsyningen til aftagenummeret, videresender Nordisk Energy straks anmodningen til det relevante netselskab.

## 14.5 Ophør og slutafregning

14.5.1 Nordisk Energy sender slutafregning til Kunden senest 6 uger efter modtagelse af godkendte aflæsninger fra netselskabet.



14.5.2 Tilsvarende sender Nordisk Energy flytteafregning til Kunden senest 6 uger efter modtagelse af godkendte aflæsninger fra netselskabet på den fraflyttede adresse. Slutog flytteafregning betragtes som altovervejende hovedregel som endelige saldoopgørelser.

14.5.4 Hvis vores Aftale ophører, herunder hvis Kunden opsiger eller fortryder Aftalen med Nordisk Energy, er det meget vigtigt, at Kunden tilmelder adressen til en ny el-leverandør. I modsat fald vil el-leverancen i sidste ende ophøre, uden at der er registreret en ny el-leverandør til adressen, og der vil således ikke blive leveret el til den pågældende leveringsadresse, før der er tilmeldt en ny el-leverandør. Hvis Nordisk Energy kan se, at der er registreret en anden ejer på adressen (aftagenummeret), vil Nordisk Energy følge den i afsnit 14.3 anførte varslingsproces.

## 15 Ændring af betingelserne

15.1 Nordisk Energy tager forbehold for prisændringer til dækning af udefrakommende omkostninger forbundet med Nordisk Energy's levering af sine ydelser i henhold til Aftalen, såsom Afgifter og omkostninger til netselskaber, banker, postdistributionsselskaber eller lignende.

15.3 Nordisk Energy forbeholder sig desuden ret til ensidigt at ændre disse leveringsbetingelser og vilkårene i Aftalen, herunder priserne. Ændringer til ugunst for Kunden kan indføres af Nordisk Energy med 1 måneds varsel. Ønsker Kunden ikke at fortsætte Aftalen på de ændrede vilkår, kan Kunden opsige Aftalen med virkning fra ændringens ikrafttræden.

## Kontaktoplysninger

Hvis Kunden har spørgsmål til Aftalen, er Kunden altid velkommen til at kontakte os via følgende kontaktoplysninger: Nordisk Energy Danmark Aps (CVR nr. 43476645), Herstedvang 7C, 2. sal, LM 28, 2620 Albertslund, tlf. 00000000, [kundeservice@nordiskenergy.dk](mailto:kundeservice@nordiskenergy.dk) og [www.nordiskenergy.dk](http://www.nordiskenergy.dk).

## Uoverensstemmelser I Kundeklager

17.1.1 I henhold til forbrugeraftaleloven, er Nordisk Energy håndtering af klager således:

17.1.2 Hvis Kunden ønsker at klage, så send en mail til Nordisk Energy [kundeservice@nordiskenergy.dk](mailto:kundeservice@nordiskenergy.dk), hvis Kunden

ønsker at klage med en begrundelse af klagen og en beskrivelse af de forhold, Kunden er utilfreds med. Nordisk Energy vil herefter gennemgå de angivne oplysninger og træffe en beslutning om det videre forløb på baggrund heraf

17.1.3 Hvis Kunden ikke er enig i Nordisk Energy's beslutning, kan Kunden klage til:

17.1.4 Ankenævnet for Energiområdet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, tlf. 41 71 50

00 eller på [mailpost@energianke.dk](mailto:mailpost@energianke.dk) [www.energianke.dk](http://www.energianke.dk).

17.1.5 Hvis Kunden er forbruger og har bopæl i et andet EU-land end Danmark, kan kunden klage til EU-Kommissionens online klageportal her - <http://ec.europa.eu/odr>

## 17.2 Lovvalg

17.2.1 Tvister mellem Kunden og Nordisk Energy afgøres efter dansk ret.





## Gebyrer og services hos Nordisk Energy

Nordisk Energy viderefakturerer kun gebyrer fra dit netselskab. Du kan finde de gældende gebyrer på dit netselskabs hjemmeside.

[200827tilkendegivelse-standardgebyrer.pdf - Forsyningstilsynet](#)

Som din elleverandør fakturerer Nordisk Energy dig for den pris, som dit netselskab opkræver i relation til nettariffer og netabonnementer. De konkrete priser vil typisk fremgå af dit netselskabs hjemmeside. Du kan finde dit netselskab her:

<https://www.danskenergi.dk/vejledning/nettilslutning/find-netselskab>

	Ekskl. Moms	Inkl. Moms
<i>Faktura</i>	0,00 kr.	0,00 kr.
<i>Betalingservice indbetaling</i>	0,00 kr.	0,00 kr.
<i>Indbetalingskort</i>	0,00 kr.	0,00 kr.
<i>Rykker (Rykkerskrivelse)</i>	0,00 kr.	0,00 kr.
<i>Rykker (Inkassomeddelelse)</i>	0,00 kr.	0,00 kr.
<i>Rykker (lukkebrev)</i>	0,00 kr.	0,00 kr.
<i>Misligholdt aftale (privat)</i>	0,00 kr.	0,00 kr.
<i>Misligholdt aftale (erhverv)</i>	0,00 kr.	0,00 kr.